



POLICY “WhatsURP Montefiore Conca”

“WhatsURP” è il nuovo servizio del Comune di Montefiore Conca attraverso il canale WhatsApp con lo scopo di trasmettere informazioni di pubblica utilità e interesse del comune sfruttando la velocità e capillarità della App.

Al numero **347 9464230** è attivata esclusivamente la chat testuale che permette l'inoltro e la ricezione di messaggi contenenti anche immagini, piccoli clip video e l'eventuale condivisione della posizione.

“WhatsURP” è un canale di comunicazione interattivo utilizzato per rendere più semplice e tempestiva l'informazione e raggiungere il maggior numero di cittadini.

I messaggi saranno inviati in modalità broadcast, quindi nessun utente potrà vedere i contatti altrui garantendo la privacy. Il servizio è curato dall'Ufficio Relazioni con il Pubblico. (tel. 0541 980035)

CONTENUTI DI PUBBLICA UTILITA'

Il servizio ha lo scopo di informare i cittadini sui seguenti contenuti:

- PUBBLICAUTILITA': informazioni sui servizi comunali, eventi scadenze, viabilità e tutte le questioni di pubblico interesse.
- EMERGENZE: per tutte le notizie a carattere di allerta meteorologica, nonché comunicazioni a carattere di emergenza emesse dal servizio di Protezione Civile o di emergenza in genere;

ISCRIZIONE

Per iscriversi al servizio è sufficiente scaricare l'applicazione di WhatsApp, inserire tra i propri contatti (rubrica) il numero **347 9464230** (si consiglia di memorizzare in rubrica) e di registrare il numero sotto la voce “Urp Comune di Montefiore ” o “WhatsURP Montefiore”) ed inviare un messaggio con il seguente testo: **“Iscrivimi + nome + cognome”**, allo stesso modo per cancellarsi inviare un messaggio con **“Cancellami”**.

Con l'invio del messaggio di iscrizione, il titolare dell'utenza telefonica autorizza il Comune di Montefiore Conca a trasmettere informazioni tramite Whatsapp.

L'iscrizione verrà accolta con un messaggio di benvenuto e con l'invito a leggere la policy del servizio che si intenderà così accettata.

DISCLAIMER

I messaggi degli utenti verranno cancellati e, se necessario, segnalati al gestore del servizio nei seguenti casi:

- promozione o sostegno di attività illegali;
- utilizzo di un linguaggio offensivo o scurrile;
- diffamazione o minaccia;
- diffusione non autorizzata di dati personali di terzi;
- attacchi personali di qualsiasi tipo o commenti offensivi rivolti a qualunque gruppo etnico, politico o religioso o a specifiche minoranze;
- spam o inserimento link a siti esterni fuori tema; promozione di prodotti, servizi od organizzazioni politiche;
- violazioni del diritto d'autore e utilizzo non autorizzato di marchi registrati;
- promozioni di raccolta fondi.

In presenza di comportamenti che violino la presente policy, l'utente responsabile sarà bloccato. Nei casi più gravi, i contenuti lesivi e i loro autori saranno segnalati alle competenti autorità giudiziarie.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART.10 DEL DECRETO LEGISLATIVO 30/06/2003 N.196.

Il titolare del trattamento è il Comune di Montefiore Conca.

I dati saranno trattati esclusivamente per l'esecuzione delle operazioni relative al servizio di WhatsApp del Comune di Montefiore Conca.

Il trattamento sarà effettuato attraverso l'utilizzo di strumenti informatici, telematici o cartacei per i quali sono impiegate misure di sicurezza idonee a garantirne la riservatezza e ad evitarne l'accesso a soggetti non autorizzati. In qualunque momento l'iscritto può far valere i diritti previsti dal Decreto Legislativo 196 del 30/6/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali).

L'iscrizione al servizio WhatsURP del Comune di Montefiore Conca da parte dell'utente rappresenta di per sé esplicita accettazione dell' Informativa sul trattamento dei dati personali.

Aggiornato al 21/03/2020